



POLÍTICA DE SOLICITUD DE ANÁLISIS PARA DREAMLITE

1) **Ámbito de aplicación**

Este documento refleja las condiciones generales en las solicitudes de análisis por problemas de calidad y/o por posibles problemas médicos del producto Dreamlite.

No obstante, cualquier cláusula indicada en el contrato/condiciones particulares del cliente puede modificar uno o varios de los puntos expuestos a continuación.

Si se ha acordado algo diferente en las condiciones del cliente, será necesario ponerse en contacto con el departamento de ventas para tomar las medidas oportunas.

2) **Validez**

Este documento es válido a partir del 07/04/2025.

3) **Condiciones específicas para la solicitud de análisis de posibles reclamaciones:**

- Las solicitudes de análisis deberán registrarse a través del siguiente formulario <https://Coopervision.es/SolicitudAnalisisDL> para España y <https://Coopervision.pt/PedidoAnaliseDL> para Portugal.

- Se deben rellenar todos los campos necesarios de forma precisa sobre la solicitud y explicar detalladamente el motivo de la solicitud en aquellos campos que sean de texto libre. Si algún dato indicado en el formulario no es correcto, la solicitud será directamente invalidada.

- Este formulario debe imprimirse y adjuntarse a la(s) lente(s) Dreamlite.

- Debe crearse un paquete individual y único para proteger el producto, y enviarse a la siguiente atención y dirección:

CooperVision
Reclamación Dreamlite
Avenida de los Labradores, 1 - 3º
28760-Tres Cantos-Madrid

- Las lentes serán destruidas por CooperVision al final de cada análisis, independientemente de la resolución final.

- CooperVision procederá al abono de la lente o lentes analizadas, y el profesional podrá verlo en la factura mensual.

POLÍTICA DE SOLICITUD DE ANÁLISIS PARA DREAMLITE

4) Condiciones específicas para la solicitud de análisis de posibles incidencias médicas:

- Las solicitudes de análisis deben registrarse a través del siguiente formulario <https://Coopervision.es/SolicitudAnalisisDL> para España y <https://Coopervision.pt/PedidoAnaliseDL> para Portugal.

- Deben rellenarse de forma precisa todos los campos del formulario, y el motivo de la solicitud debe explicarse detalladamente en aquellos campos que sean de texto libre. Si algún dato indicado en el formulario no es correcto, la solicitud será directamente invalidada.

- Este formulario debe imprimirse, adjuntarse a la(s) lente(s) Dreamlite e incluir el informe médico o diagnóstico y el posible tratamiento que haya recibido el paciente.

- Debe crearse un paquete individual y único por este motivo para proteger el producto, y enviarse a la siguiente atención y dirección:

CooperVision
Dreamlite-Posible Reclamación Médica
Avenida de los Labradores, 1 - 3º
28760-Tres Cantos-Madrid

- CooperVision informará de los resultados de los análisis.

- Las lentes serán destruidas por CooperVision al finalizar cada análisis, independientemente de la resolución final.

- CooperVision procederá al abono de la lente o lentes analizadas, y el profesional podrá verlo en la factura mensual.

5) Condiciones específicas para la solicitud de garantía:

- El plazo para realizar esta solicitud es de 90 días desde la fecha de venta en Visavy.

- Las solicitudes de análisis deben registrarse a través del siguiente Formulario (<https://coopervision.es/GarantiaAdaptacionDreamlite> para España y <https://coopervision.pt/GarantiaAdaptacaoDL> para Portugal.

- Todos los campos necesarios deben ser rellenados correctamente en el Formulario.

Si algún dato indicado en el Formulario no es correcto, la solicitud será directamente invalidada.



POLÍTICA DE SOLICITUD DE ANÁLISIS PARA DREAMLITE

- El profesional confirma que las lentes incluidas en la solicitud de garantía serán destruidas directamente y no serán utilizadas por ninguna persona.
- CooperVision estudiará cada solicitud.
- Si la solicitud es aceptada, CooperVision procederá al abono de la lente, y el profesional podrá verla en la factura mensual.