

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES PARA LENTES OFTÁLMICAS MISIGHT Y DREAMLITE - COOPERVISION IBERIA, S.L. (Proveedor) Número de Registro de Productor de Producto: ENV/2023/000024866

Estos Términos y Condiciones Adicionales (**Términos Adicionales**) se aplicarán a cualquier compra de Lentes Oftálmicas MiSight (**Lentes MiSight**) y/o Dreamlite (**lentes Dreamlite**) además de las Condiciones Comerciales del Proveedor (**Condiciones**), cada uno modificado o actualizado ocasionalmente. Algunas disposiciones se aplican a las lentes MiSight, otras a las lentes Dreamlite. Si existe algún conflicto entre las Condiciones y estos Términos Adicionales, prevalecerán estos Términos Adicionales.

DEFINICIONES E INTERPRETACIÓN

Cualquier término definido en las Condiciones tendrá el mismo significado cuando se utilice en estos Términos Adicionales.

1. PEDIDOS

1.1 Las Lentes MiSight solo estarán disponibles para su compra por parte de Clientes que cuenten con un profesional u otro empleado que tenga una acreditación válida y haya completado la formación en Tecnología de Óptica de Difusión. Por favor, contacte al Proveedor para más detalles. Si el Cliente ya no puede contar con ese profesional o empleado, es responsabilidad del Cliente asegurar que otra persona complete la acreditación y la formación.

1.2 Los pedidos de Lentes MiSight deberán realizarse a través de los canales de venta aprobados por el Proveedor. Ninguna parte de un Pedido se considerará aceptada por el Proveedor, y el Proveedor no tendrá obligación de suministrar ninguna Lente MiSight, hasta que el Proveedor emita una aceptación formal por escrito al Cliente para dicho Pedido (incluyendo correo electrónico u otra comunicación electrónica), o en su defecto, si el Proveedor comienza a cumplir el Pedido, momento en el cual se convertirá en un Contrato. El Cliente queda obligado por el Pedido tan pronto como este se realiza.

1.3 Cuando sea seleccionado por el Cliente como parte de un Pedido, y a cargo del Cliente (que será facturado de acuerdo con la lista de precios del Proveedor vigente en la fecha del Pedido), el Proveedor organizará que las Lentes MiSight sean biseladas, o biseladas y montadas en monturas de gafas, antes de la Entrega. El biselado o el biselado y montaje de las Lentes MiSight en monturas de gafas también puede ser realizado por el Cliente (o su subcontratista), siempre que dicho biselado o biselado y montaje se realice de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por el Proveedor.

2 OBLIGACIONES DEL CLIENTE PARA LENTES OFTÁLMICAS MiSight

2.1 Dentro de los diez (10) días desde el inicio de cada trimestre (que a efectos de estos Términos Adicionales significará cada período de tres meses que comienza el 1 de noviembre, 1 de febrero, 1 de mayo y 1 de agosto), el Cliente proporcionará una previsión de sus necesidades de Lentes MiSight para cada uno de los siguientes seis (6) meses naturales (incluyendo el mes en que se da la previsión). El Cliente se compromete a que la cantidad real de Lentes MiSight que solicite durante cada uno de dichos períodos estará dentro del 20% de la previsión proporcionada para ese período.

2.2 El Proveedor proporcionará (a su cargo) al Cliente un stock de tarjetas informativas relacionadas con las Lentes MiSight (que pueden ser modificadas o actualizadas ocasionalmente). El Cliente es responsable de asegurar que una copia de la tarjeta informativa se suministre al usuario final con cada par de Lentes MiSight. El Cliente deberá supervisar y reponer el stock de tarjetas informativas del Proveedor para cumplir estrictamente con la obligación establecida en esta cláusula 2.2.

3. DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS

3.1 El Cliente puede devolver las Lentes MiSight (además de cuando sean retiradas por el Proveedor de acuerdo con la cláusula 11 de las Condiciones), sujeto a, y de acuerdo con, la política de devoluciones y garantías del Proveedor en el Anexo de estos Términos Adicionales, según sea modificada o actualizada por el Proveedor ocasionalmente (**Política de Devoluciones y Garantías**).

3.2 Los derechos legales del usuario final no se ven afectados.

3.3 Si el Cliente desea reclamar bajo las garantías referidas en la cláusula 3.1, deberá notificar al Proveedor dentro de los diez (10) Días Laborables desde el descubrimiento del presunto defecto -o dentro de los treinta (30) Días Laborables desde su entrega en el caso de defectos ocultos- y proporcionar todos los detalles relevantes solicitados por el Proveedor (incluyendo, si así lo indica el Proveedor, devolver las Lentes MiSight al Proveedor (a cargo del Proveedor) para su inspección). Si el Proveedor

confirma el defecto en las Lentes MiSight pertinentes, el Proveedor, sujeto a la cláusula 3.4, subsanará el defecto según lo establecido en la Política de Devoluciones y Garantías. Cualquier Lente MiSight de reemplazo suministrada al Cliente de acuerdo con esta cláusula 3 estará sujeta a estos Términos Adicionales.

3.4 Si, habiendo realizado esfuerzos comercialmente razonables, el Proveedor no puede proporcionar Lentes MiSight de reemplazo al Cliente (según corresponda), entonces el Proveedor proporcionará al Cliente una nota de crédito equivalente al precio pagado por las Lentes MiSight afectadas (excluyendo cualquier costo de envío u otros costos de entrega aplicables).

3.5 Salvo lo previsto en esta cláusula 3 y en la Política de Devoluciones y Garantías, el Proveedor no tendrá responsabilidad alguna ante el Cliente por cualquier incumplimiento de las Lentes MiSight de las garantías establecidas en la Política de Devoluciones y Garantías, incluyendo cuando cualquier defecto surja porque el Cliente ha incumplido sus obligaciones bajo la cláusula 11.1 de las Condiciones y/o en relación con cualquier error en el biselado y/o montaje de las Lentes MiSight por parte del Cliente.

3.6 A menos que se acuerde expresamente por escrito con el Proveedor, el Cliente garantizará que la garantía de cambio de graduación establecida en la Política de Devoluciones y Garantías sea proporcionada a los usuarios finales de los Productos, en términos no menos favorables que los establecidos en el Anexo de estos Términos Adicionales.

4. MARKETING Y DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

4.1 El Cliente solo utilizará las marcas comerciales y/o declaraciones promocionales relacionadas con las Lentes MiSight o lentes Dreamlite que aparezcan en el embalaje, etiquetas y material promocional proporcionado por el Proveedor o el fabricante, y no hará ninguna otra declaración (escrita o de otro tipo) sobre la calidad o fabricación de las Lentes MiSight o lentes Dreamlite sin la aprobación previa por escrito del Proveedor.

4.2 El Cliente solo utilizará la literatura de ventas y marketing y otros materiales promocionales proporcionados por el Proveedor, y observará todas las directrices e instrucciones que le sean dadas por el Proveedor para la promoción y publicidad de las Lentes MiSight o lentes Dreamlite. Cualquier otro material promocional o de marketing debe ser revisado y aprobado por el Proveedor por escrito (incluyendo por correo electrónico) antes de su uso.

5. DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS ESPECÍFICAS PARA DREAMLITE

5.1 El cliente tendrá la opción de devolver la lente DreamLite en un plazo de 90 días y recibirá un reembolso del importe especificado en el precio de lista vigente en el momento de la compra.

5.2 Los clientes no tendrán que devolver físicamente la lente DreamLite. El cliente puede solicitar un reembolso relleno un formulario web www.CooperVision.es/postventamiopia en el que certifique que ha destruido la lente DreamLite.

6. LEY Y JURISDICCIÓN

6.1 Estos Términos Adicionales, y cada Contrato celebrado de conformidad con ellos, y cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con ellos o su objeto o formación (incluyendo disputas o reclamaciones no contractuales) se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Reino de España, excluyendo la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Cada Parte acuerda irrevocablemente que los tribunales de Madrid, España, tendrán jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamación que surja de o en conexión con estos Términos Adicionales y cada Contrato celebrado bajo ellos, su objeto o formación (incluyendo disputas o reclamaciones no contractuales).

ANEXO

POLITICA DE DEVOLUCIONES Y GARANTIAS PARA LENTES OPTÁLMICAS MISIGHT

Reclamación	Código de Reclamación	Detalle del Problema (Desgaste normal excluido)	Período de Garantía (Tiempo máximo desde la factura del producto hasta la recepción de la reclamación)	Nivel de Garantía (Desgaste normal excluido)	¿Se requiere devolución de las lentes?	Coste de envío de devolución y/o reemplazo de lentes (incl. seguro)
FABRICACIÓN						
Tallado de lentes	310	Arañazos	45 días	Proveedor proporcionará lentes, envío y servicios de acabado sin cargo según corresponda. El uso de la montura original es bajo riesgo del Cliente.	Solo casos excepcionales	Proveedor
Recubrimiento duro	330	Problema con el recubrimiento duro - p. ej., delaminación	2 años			
Recubrimiento AR	340	Problemas con el recubrimiento antirreflejante - p. ej., delaminación	2 años			
Marcado / grabado	350		2 años			
Patrón faltante (PUNTOS)	354	Puntos faltantes en la zona de tratamiento	45 días			
Patrón irregular (PUNTOS)	355	Puntos irregulares en la zona de tratamiento	45 días			
Estrías	356	Estrías dentro de la zona de tratamiento	45 días			
Óptica	360	Óptica compleja dentro de un producto (puede no aplicar)	2 años			
Geometría	370	Forma irregular (lente sin cortar)	2 años			
ERRORES DEL CLIENTE						
El cliente desalineó la apertura	S62	Apertura desalineada - Error del cliente	N/A	Error del cliente no cubierto por la garantía	N/A	N/A
Altura DP/ACO incorrecta por parte del cliente	S63	Altura DP/ACO incorrecta - Error del cliente				
Error de introducción de datos por parte del cliente	S65	Error en la entrada del pedido por parte del cliente				
Sin Código de Devolución	Sin Código de Devolución	Daño a las monturas durante el reensamblaje por parte del cliente				
INADAPTACIÓN DEL PACIENTE / CAMBIO DE GRADUACIÓN						
Inadaptación	S20	Garantía de adaptación	45 days	El Proveedor acreditará al Cliente el valor de la lente comprada por el Cliente	Solo casos excepcionales	Crédito del Proveedor

Estética	S20	Garantía de estética	45 days		ExceptiSolo casos excepcionales cases only	Crédito del Proveedor
Evolución de la graduación	S21	Garantía de cambio de graduación	1 year	Si la graduación del usuario final evoluciona en uno o ambos ojos en -0,50D SER o más dentro de los 12 meses desde la fecha de la factura, y siempre que el Producto haya sido usado por el usuario final de acuerdo con las instrucciones proporcionadas, ambas lentes serán reemplazadas sin cargo (incluyendo servicios de acabado según corresponda) en la nueva graduación del usuario final. Esta garantía no se renovará una vez que los Productos de reemplazo hayan sido suministrados.	N/A	Cliente
ALMACÉN / MANEJO DEL PRODUCTO						
Confusión en el pedido	S02	Ejemplo: pedido enviado al laboratorio o cliente equivocado	45 días	El Proveedor proporcionará reemplazo o reembolso cuando sea responsable		El Proveedor cuando es responsable
Potencia de lente incorrecta	S03	Potencia de lente incorrecta seleccionada / despachada	45 días			
Material de lente incorrecto	S04	Material de lente incorrecto seleccionado / despachado	45 días			
Error en la selección de stock	S05	Error en la selección de stock	45 días			
LAB ERROR						
Montaje en laboratorio	S61	Errores de montaje - p. ej., lentes sueltas / marcadas	45 días		Solo casos excepcionales	Laboratorio
Otro biselado	S64	Problemas de montaje no cubiertos anteriormente. Por ejemplo, daño en la montura donde la caja de envío no está dañada	45 días			