



NUEVA PÁGINA DE PEDIDOS ON-LINE

CooperVision®



CooperVision®

Bienvenido

En **CooperVision** nos esforzamos continuamente por mejorar todas y cada una de las lentes que fabricamos. Del mismo modo trabajamos siempre para poder ofrecerle soluciones innovadoras para mejorar la visión de sus pacientes.

Nos complace presentarle nuestra renovada **Página de Pedidos On-line**, con la que podrá realizar sus pedidos de la forma más cómoda y rápida. Esperamos que las nuevas funciones sean de su agrado.



Tutorial Pedidos On-line



CooperVision®

1. Acceso

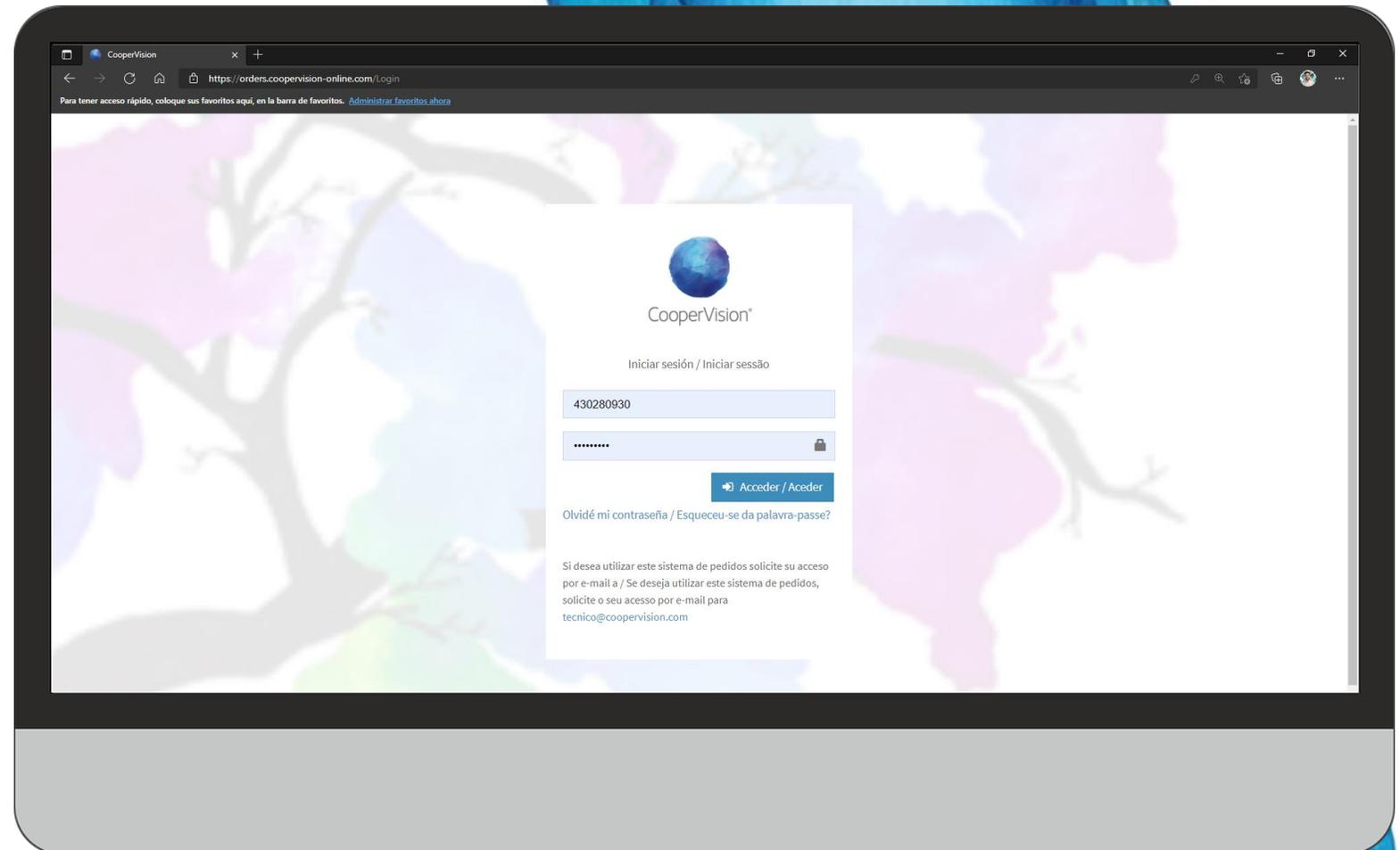
Acceda a la plataforma a través del siguiente enlace o a través de la página del Profesional de CooperVision

<https://orders.coopervision-online.com/>

Introduzca su número de cliente y su contraseña.

La contraseña para acceder la primera vez es la misma que utilizaba en la anterior versión de la página de pedidos online. Si su navegador guardó la contraseña, puede consultarla en el menú del mismo. En el siguiente enlace encontrará más información para realizar este paso:

<https://hipertextual.com/2018/11/contrasena-olvidada-navegador-web>



1. Acceso

Para aumentar la seguridad, cuando acceda a la nueva Plataforma de Pedidos Online de CooperVision con sus credenciales por primera vez, se le pedirá que **modifique la contraseña**.

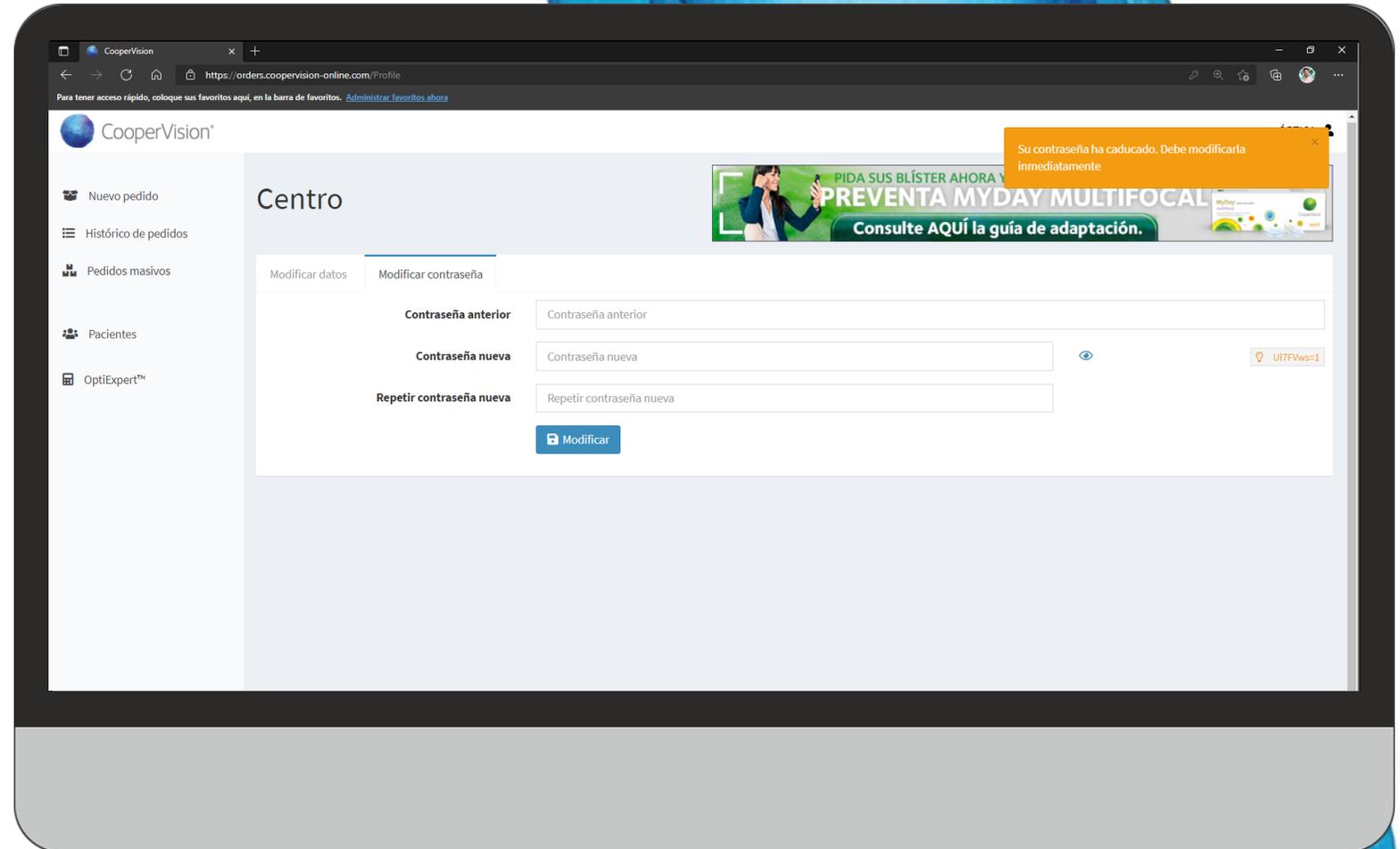
La nueva contraseña debe contener una mayúscula, un símbolo y un número.

En caso de que **olvide su contraseña**, tiene una opción de recuperación a través del correo electrónico por lo que es muy importante que esté actualizado en la plataforma.

Olvidé mi contraseña



CooperVision®



2. Menú principal

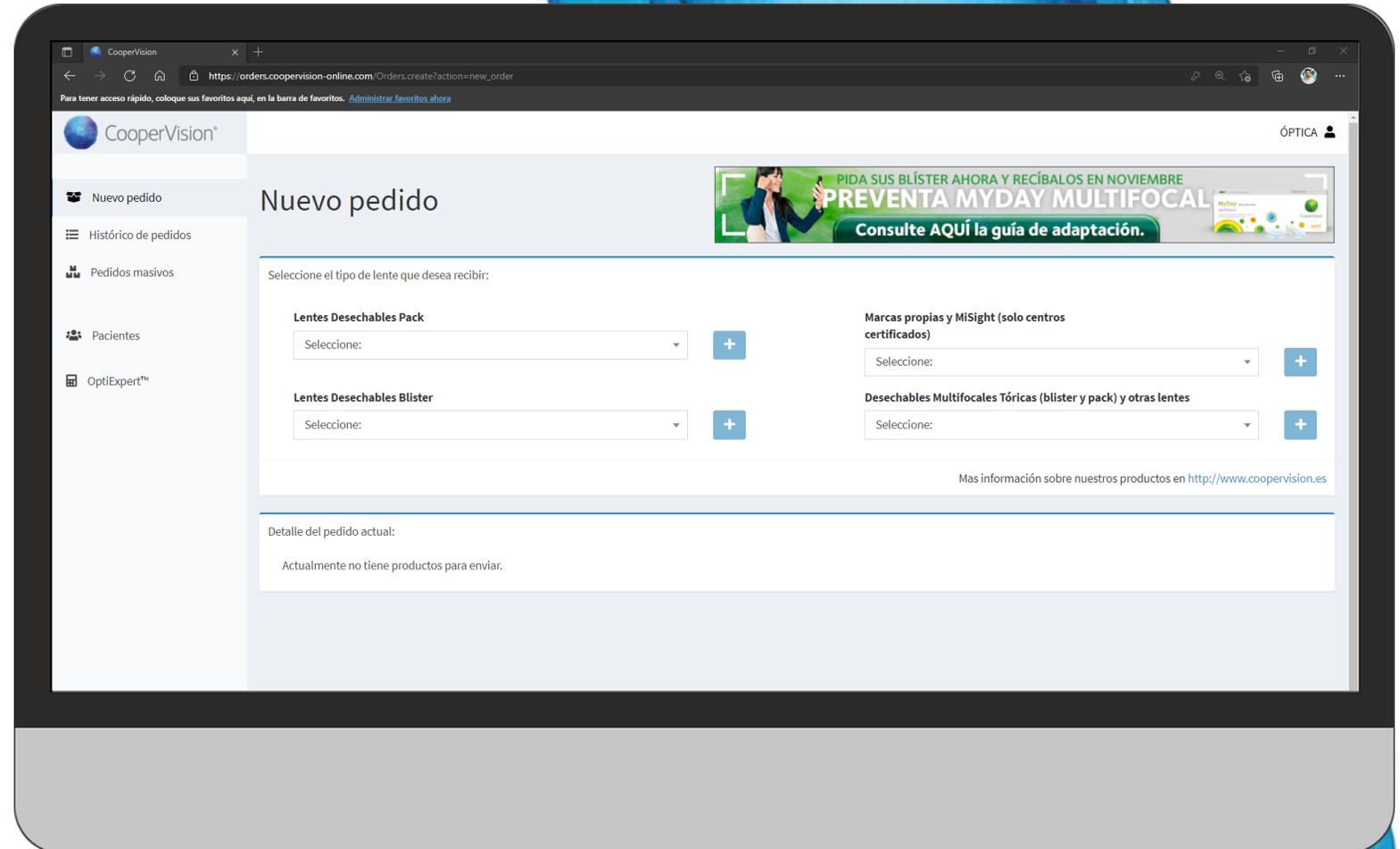
Este es el aspecto de la nueva **Plataforma de Pedidos On-line**. Si se fija en la izquierda, encontrará el Menú principal que se divide en:

- a. Nuevo pedido
- b. Históricos de pedidos
- c. Pedidos de stock
- d. Pacientes
- e. Optiexpert

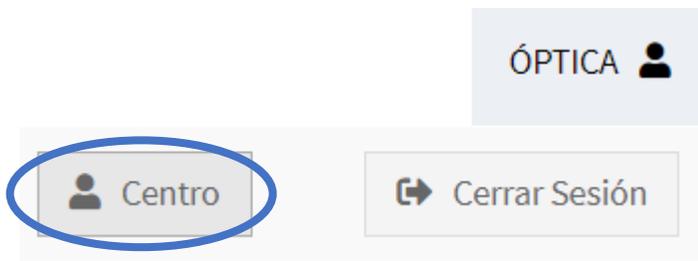
A continuación explicaremos con detalle para que sirve cada uno de estas pestañas.

Por otra parte en la esquina izquierda tiene su perfil donde puede *modificar sus datos*, *contraseña* y *cerrar sesión*.

ÓPTICA 



2. Menú principal

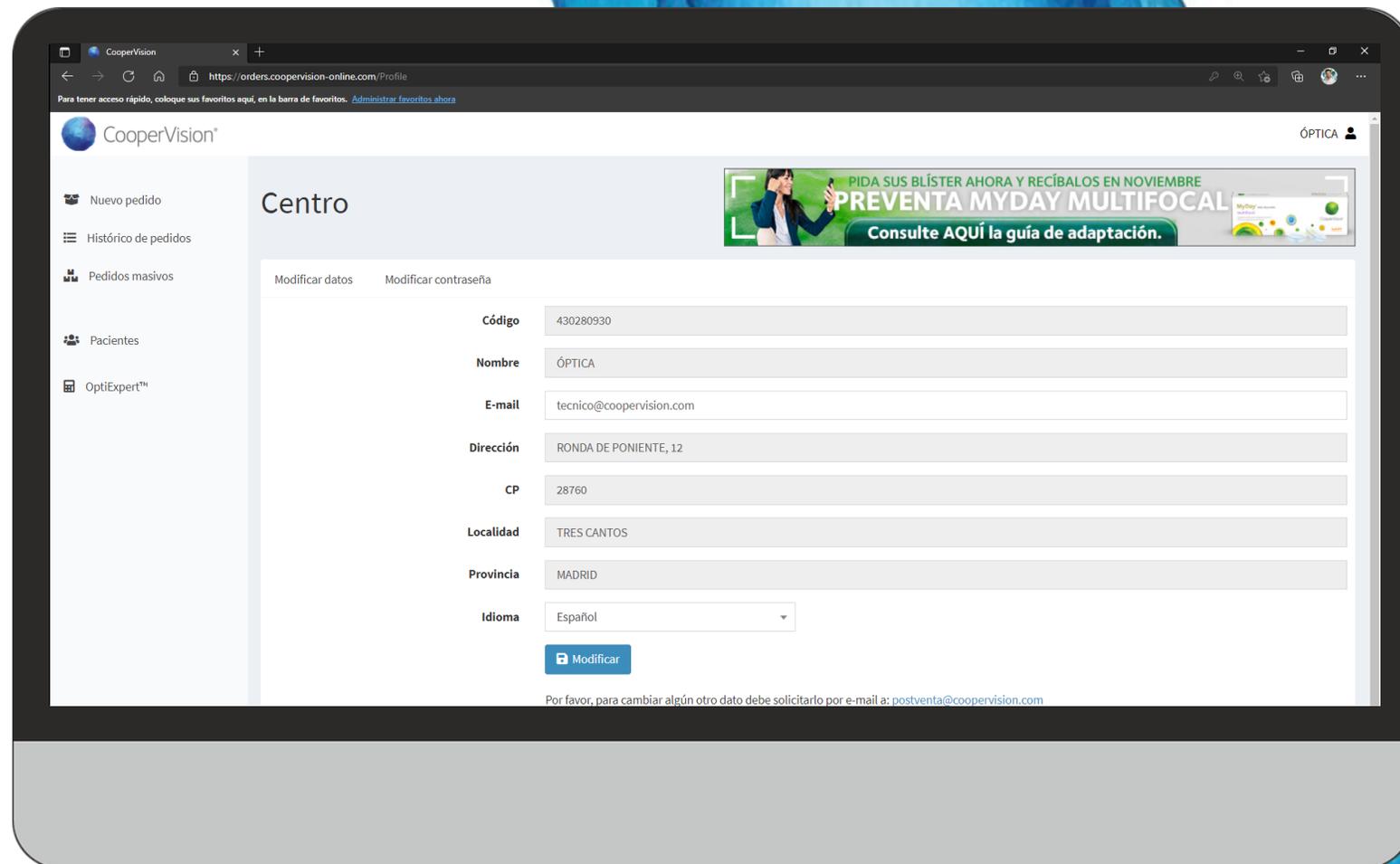


CONSEJO

Le recomendamos que antes de empezar a trabajar con la Plataforma revise los datos del Centro y en especial el **correo electrónico** ya que será el medio por el cual podrá recuperar su contraseña en caso de olvidarla.



CooperVision®



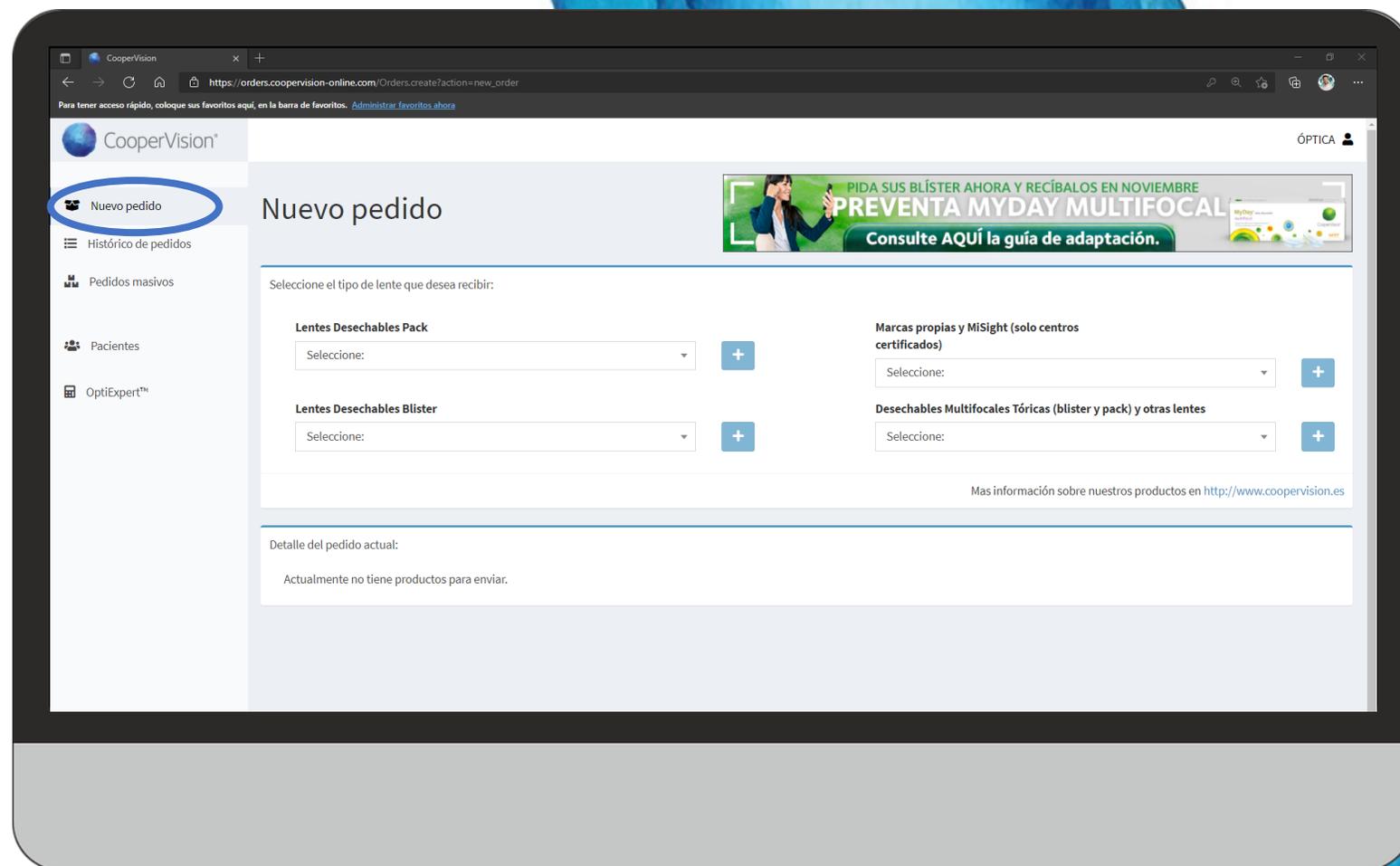
2a. Nuevo pedido

Desde pestaña **Nuevo Pedido**, podrá configurar el pedido que quiere realizar a CooperVision.

Puede seleccionar cualquier lente de nuestro catálogo y se encuentran repartidas en 4 cajones de búsqueda.

- Lentes Desechables Pack
- Lentes Desechables Blister
- Marcas Propias (Si las tuviera) y MiSight
- Lentes Multifocales Tóricas (blíster y pack)

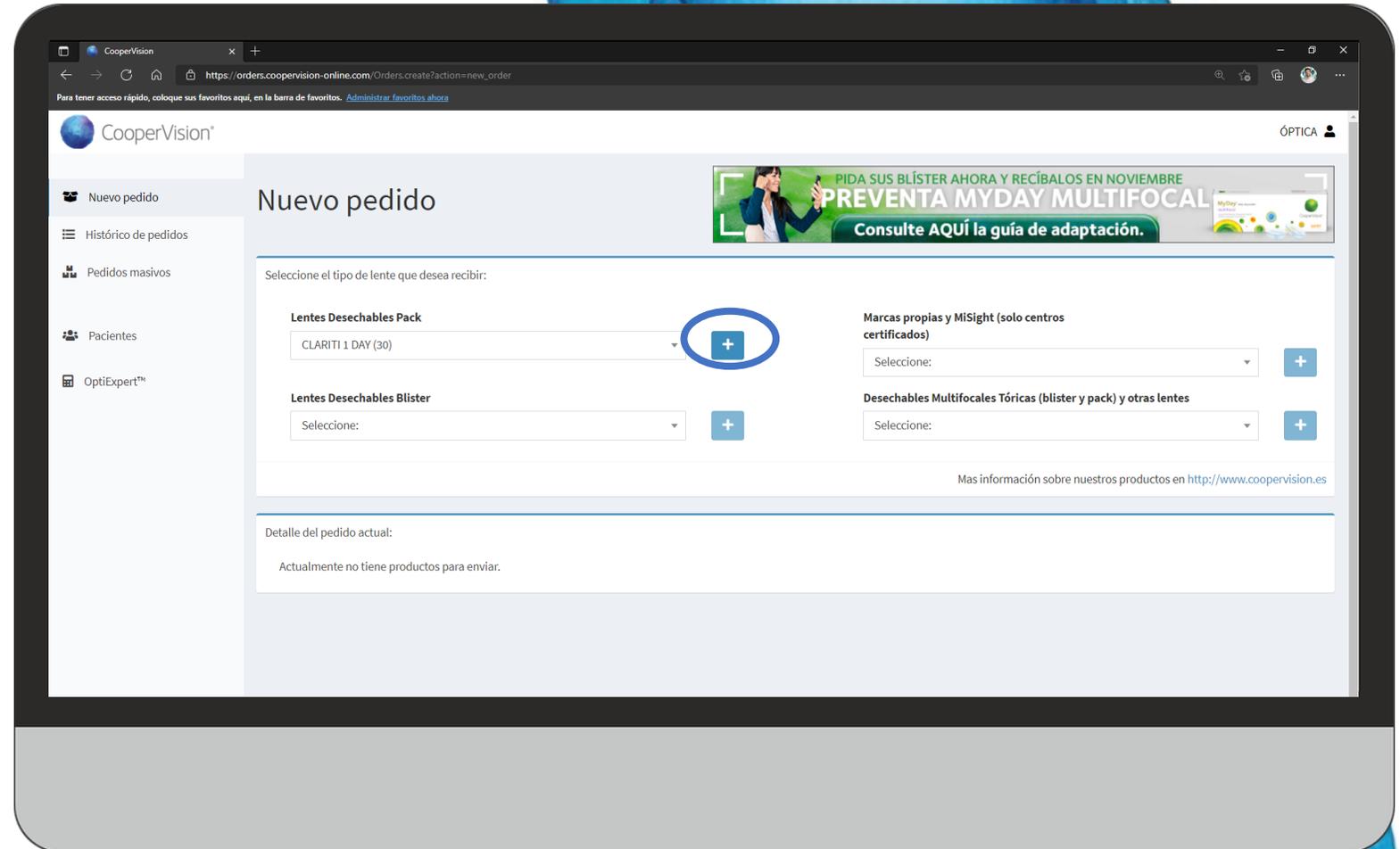
Nota: La solución Única **Hy-Care** se encuentra en el cajón Lentes Desechables Pack.



2a. Nuevo pedido

Simplymente busque la lente que quiera pedir en el cajón de búsqueda correspondiente.

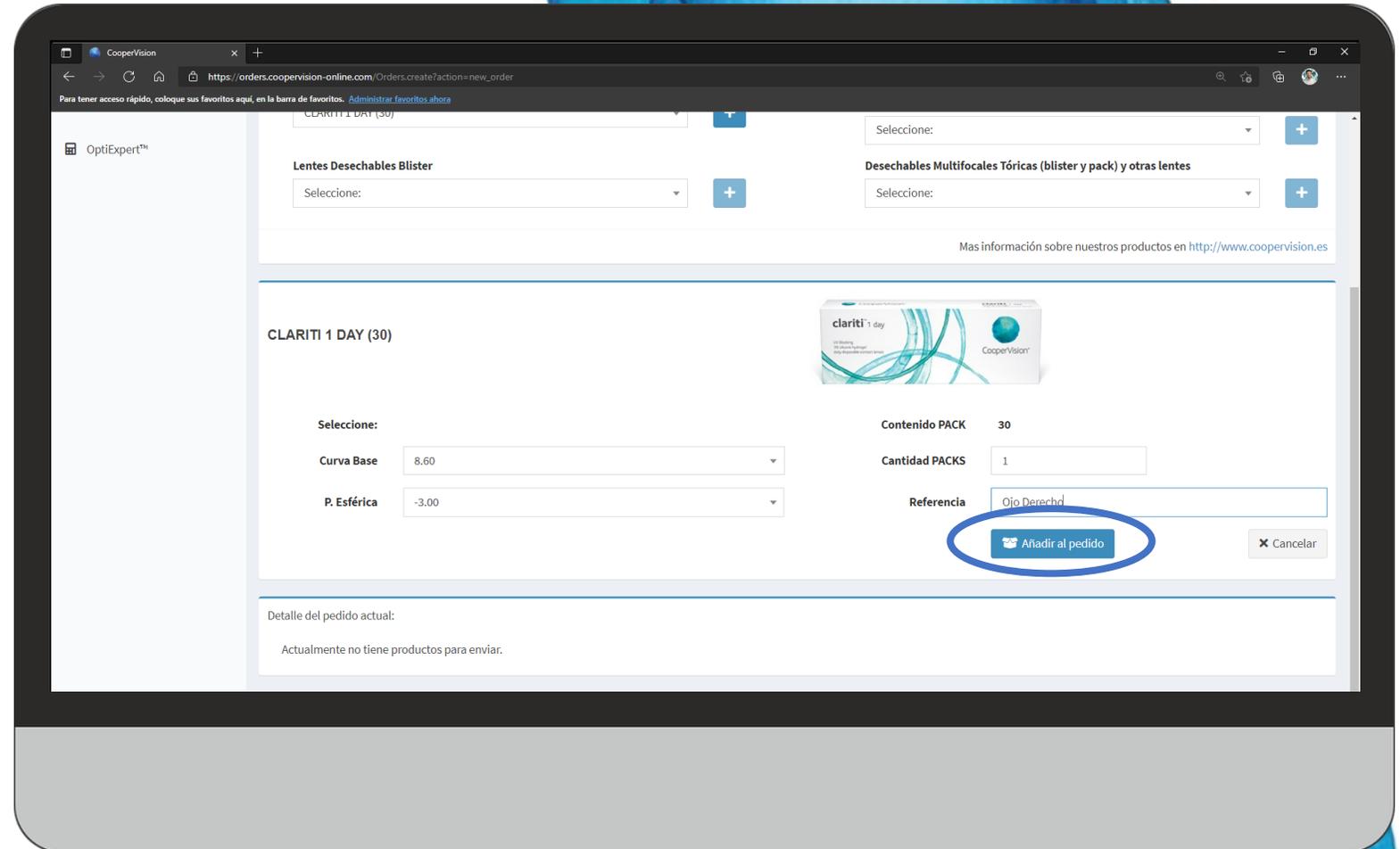
Una vez seleccionada dele al botón a la derecha +



2a. Nuevo pedido

Configure el pedido de las lentes seleccionadas (potencia, cantidad, referencia...) y añádalas al pedido.

 Añadir al pedido



CooperVision

Para tener acceso rápido, coloque sus favoritos aquí, en la barra de favoritos. [Administrar favoritos ahora](#)

CLARITI 1 DAY (30)

Selección: [dropdown] +

Lentes Desechables Blister

Selección: [dropdown] +

Desechables Multifocales Tóricas (blister y pack) y otras lentes

Selección: [dropdown] +

Más información sobre nuestros productos en <http://www.coopervision.es>

CLARITI 1 DAY (30)



Selección: [dropdown]

Contenido PACK 30

Curva Base 8.60 [dropdown]

Cantidad PACKS 1 [input]

P. Esférica -3.00 [dropdown]

Referencia Ojo Derecho [input]

 Añadir al pedido

 Cancelar

Detalle del pedido actual:

Actualmente no tiene productos para enviar.



CooperVision®

2a. Nuevo pedido

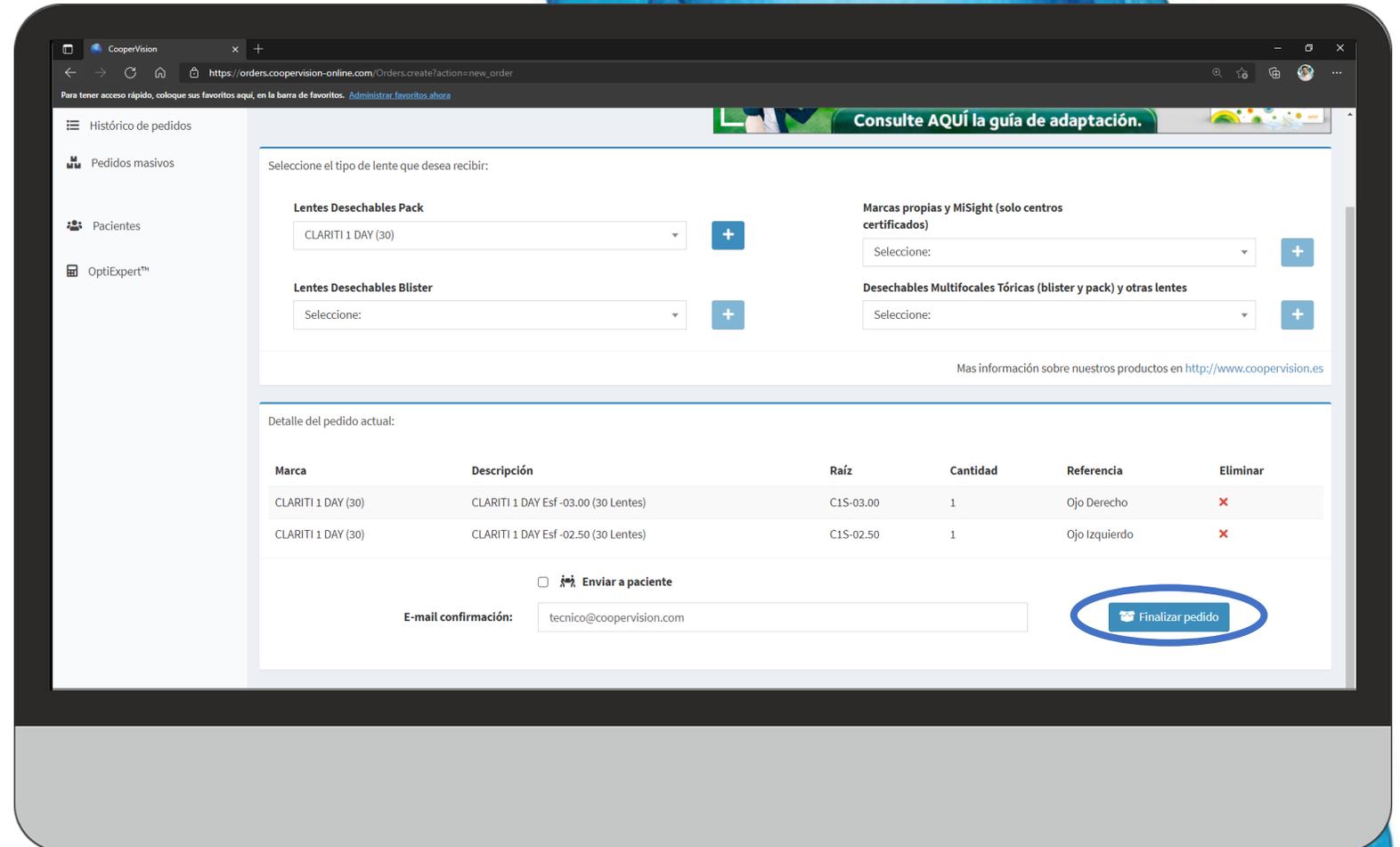
Una vez que tenga las lentes que desee pedir a CooperVision, compruebe el mail de confirmación y haga clic en **Finalizar Pedido**



NUEVAS FUNCIONES

Enviar a paciente

La nueva plataforma le permitirá enviar el pedido directamente a su paciente*.
Simplemente marque la casilla correspondiente.



*El servicio de Envío a domicilio o de Envío Express de CooperVision tienen un coste adicional

2a. Nuevo pedido

Enviar a paciente (Envío a domicilio)

Para **enviar las lentes al domicilio** del paciente solo deberá marcar la casilla correspondiente.

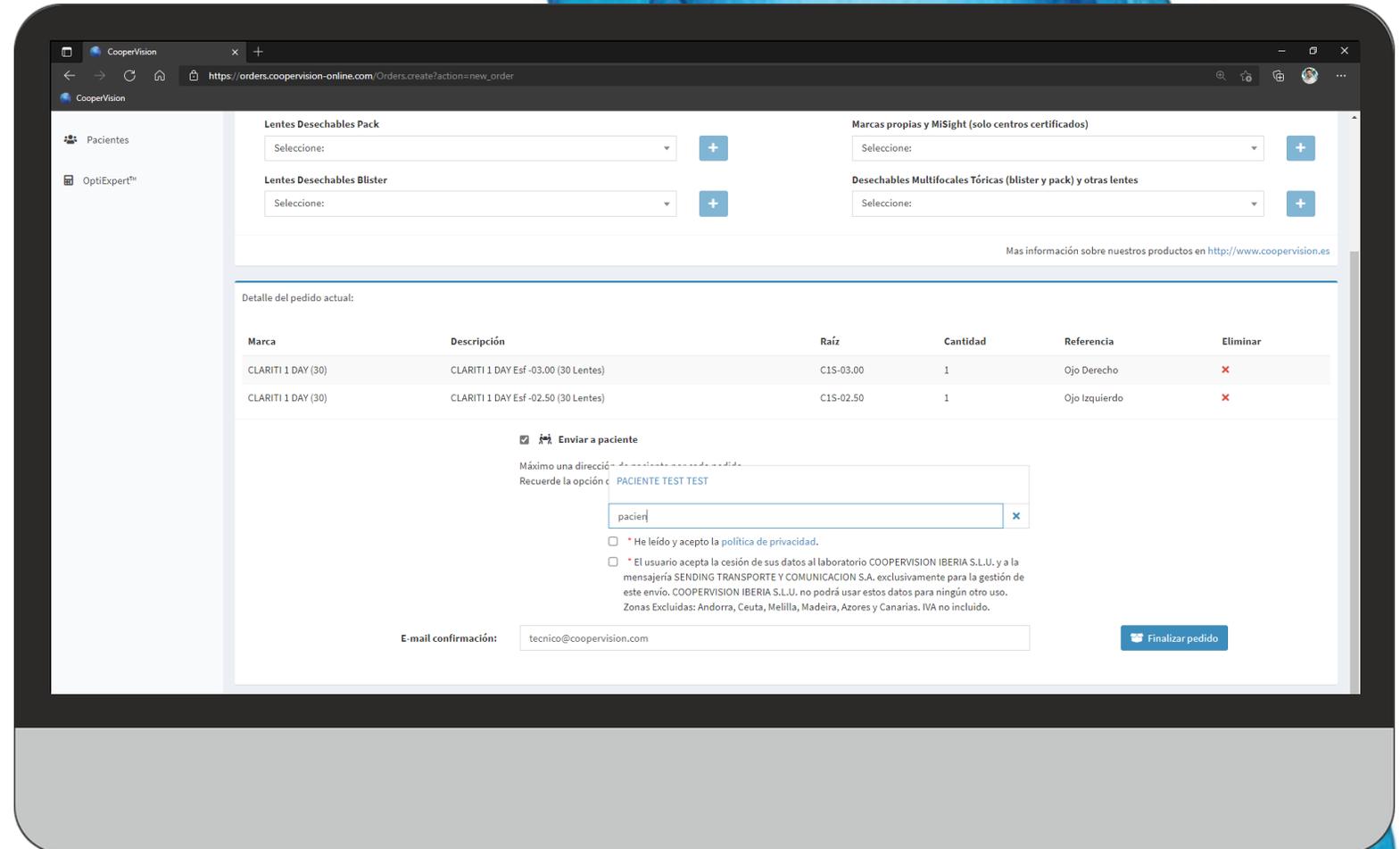
Se desplegará un cajón para buscar el nombre de su paciente de la base de datos (Pacientes) o para crear uno nuevo.

Seleccione a su paciente, seleccione la dirección de envío.

Acepte la **política de privacidad** y la **cesión de datos** al laboratorio CooperVision y a la mensajería **EXCLUSIVAMENTE** para la gestión de este envío.

Haga clic en **Finalizar pedido**

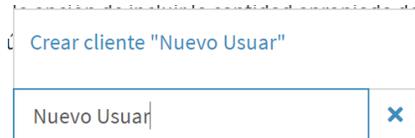
Nota: El envío al paciente no está disponible para Andorra, Ceuta, Melilla, Madeira, Azores y Canarias



2a. Nuevo pedido

Enviar a paciente (Envío a domicilio) Crear paciente desde Nuevo pedido

Si en el cajón de búsqueda al marcar *Enviar a Paciente* escribe un nombre que no coincide con ninguno de la base de datos tendrá la opción de crear un nuevo paciente.



Crear cliente "Nuevo Usuar"

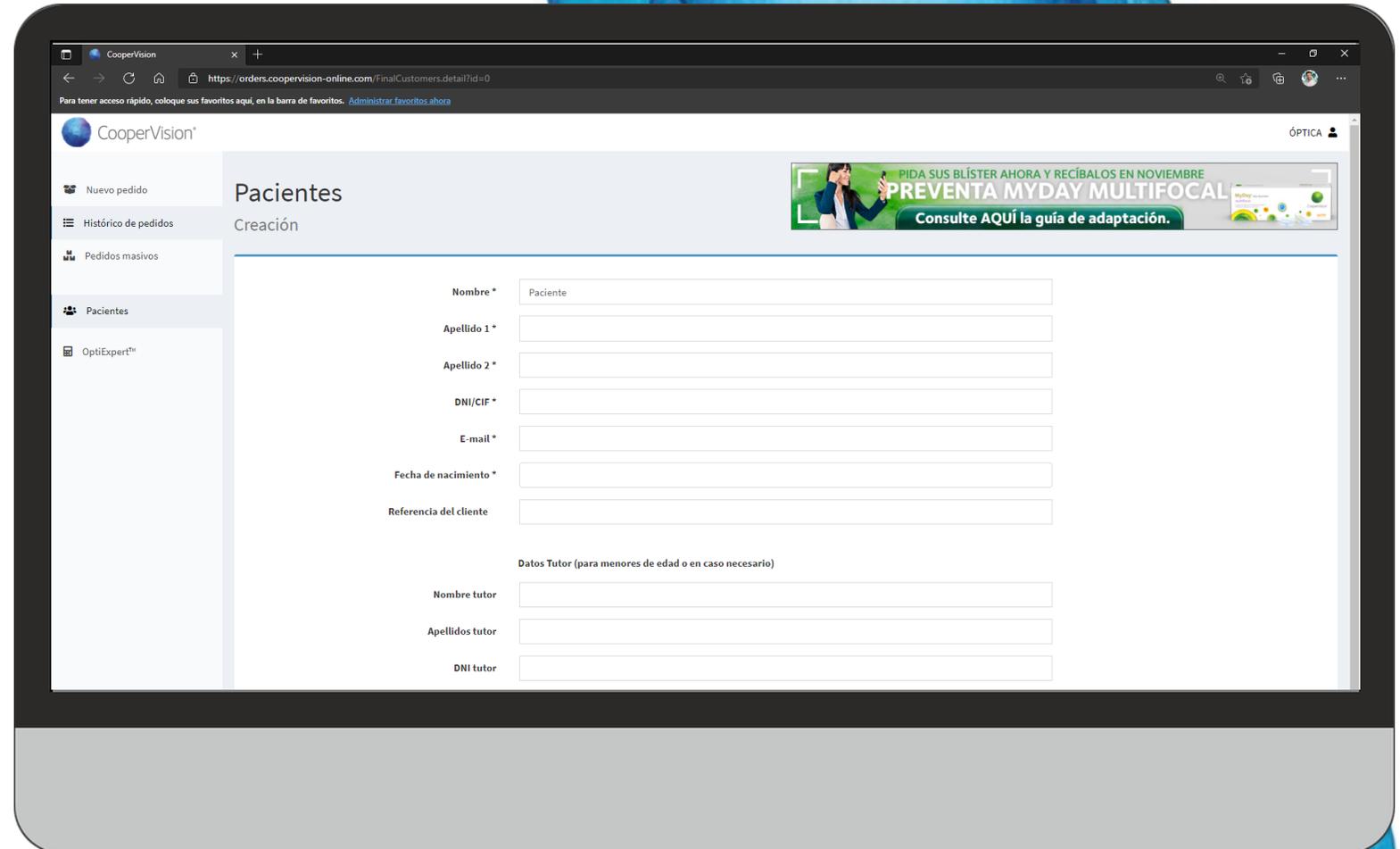
Nuevo Usuar

Rellene los datos solicitados.

Rellene la primera dirección de envío asociada a este cliente.

Vuelva a la pestaña **Nuevo Pedido** y haga la búsqueda del nuevo paciente creado.

Haga clic en **Finalizar Pedido**



CooperVision

ÓPTICA

Nuevo pedido

Histórico de pedidos

Pedidos masivos

Pacientes

OptiExpert™

Pacientes

Creación

Nombre *

Apellido 1 *

Apellido 2 *

DNI/CIF *

E-mail *

Fecha de nacimiento *

Referencia del cliente

Datos Tutor (para menores de edad o en caso necesario)

Nombre tutor

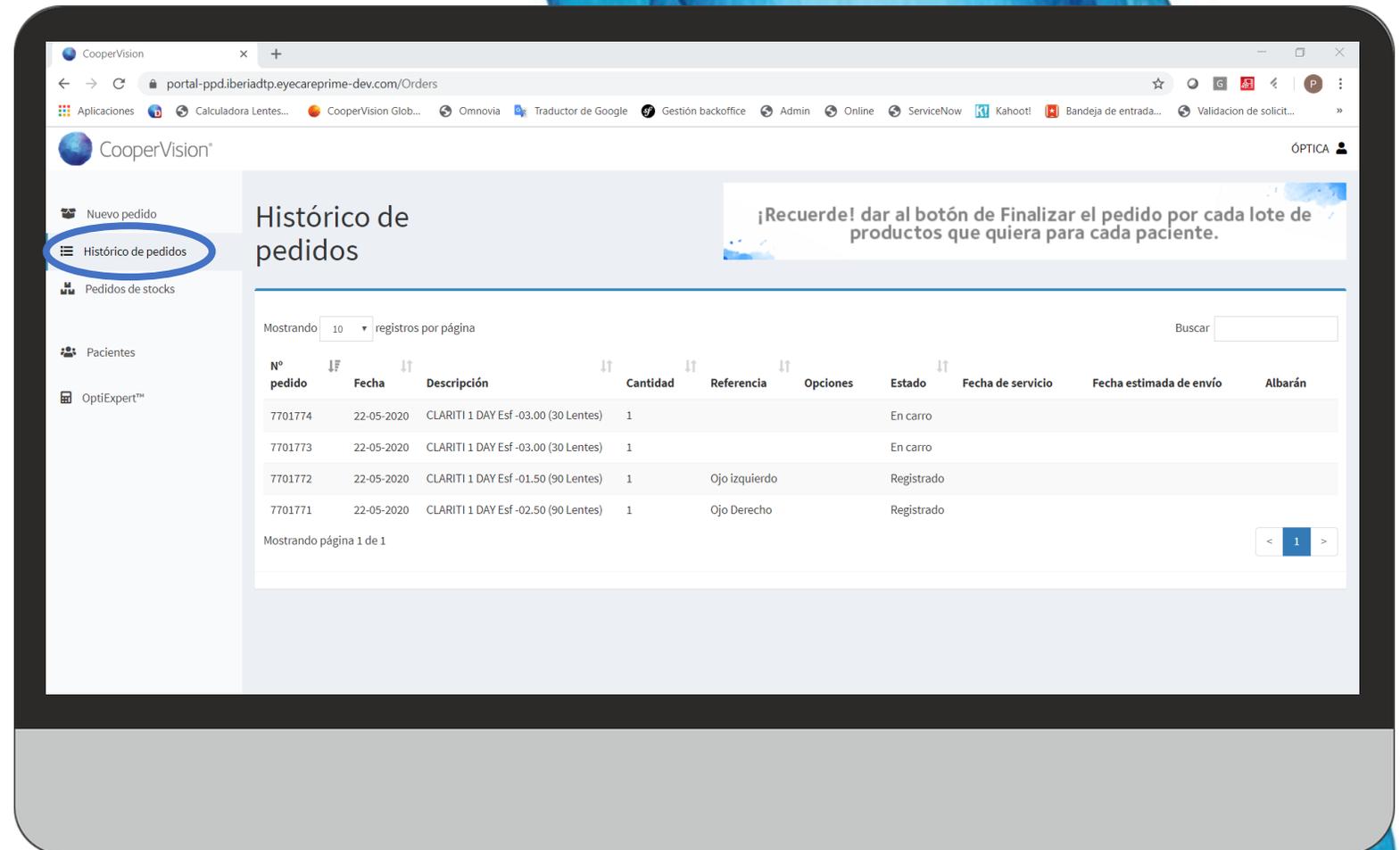
Apellidos tutor

DNI tutor

PIDA SUS BLÍSTER AHORA Y RECÍBALOS EN NOVIEMBRE
PREVENTA MYDAY MULTIFOCAL
Consulte AQUÍ la guía de adaptación.

2b. Histórico de pedidos

Desde pestaña **Histórico de pedidos**, podrá hacer un seguimiento de los pedidos realizados y hacer una búsqueda por número de pedido, albarán, producto o referencia así como ver el estado de los mismos.



CooperVision

portal-ppd.iberiadtp.eyecareprime-dev.com/Orders

Aplicaciones Calculadora Lentes... CooperVision Glob... Omnivia Traductor de Google Gestión backoffice Admin Online ServiceNow Kahoot! Bandeja de entrada... Validación de solicit...

CooperVision

ÓPTICA

Nuevo pedido

Histórico de pedidos

Pedidos de stocks

Pacientes

OptiExpert™

Histórico de pedidos

¡Recuerde! dar al botón de Finalizar el pedido por cada lote de productos que quiera para cada paciente.

Mostrando 10 registros por página

Buscar

Nº pedido	Fecha	Descripción	Cantidad	Referencia	Opciones	Estado	Fecha de servicio	Fecha estimada de envío	Albarán
7701774	22-05-2020	CLARITI 1 DAY Esf -03.00 (30 Lentes)	1			En carro			
7701773	22-05-2020	CLARITI 1 DAY Esf -03.00 (30 Lentes)	1			En carro			
7701772	22-05-2020	CLARITI 1 DAY Esf -01.50 (90 Lentes)	1	Ojo izquierdo		Registrado			
7701771	22-05-2020	CLARITI 1 DAY Esf -02.50 (90 Lentes)	1	Ojo Derecho		Registrado			

Mostrando página 1 de 1



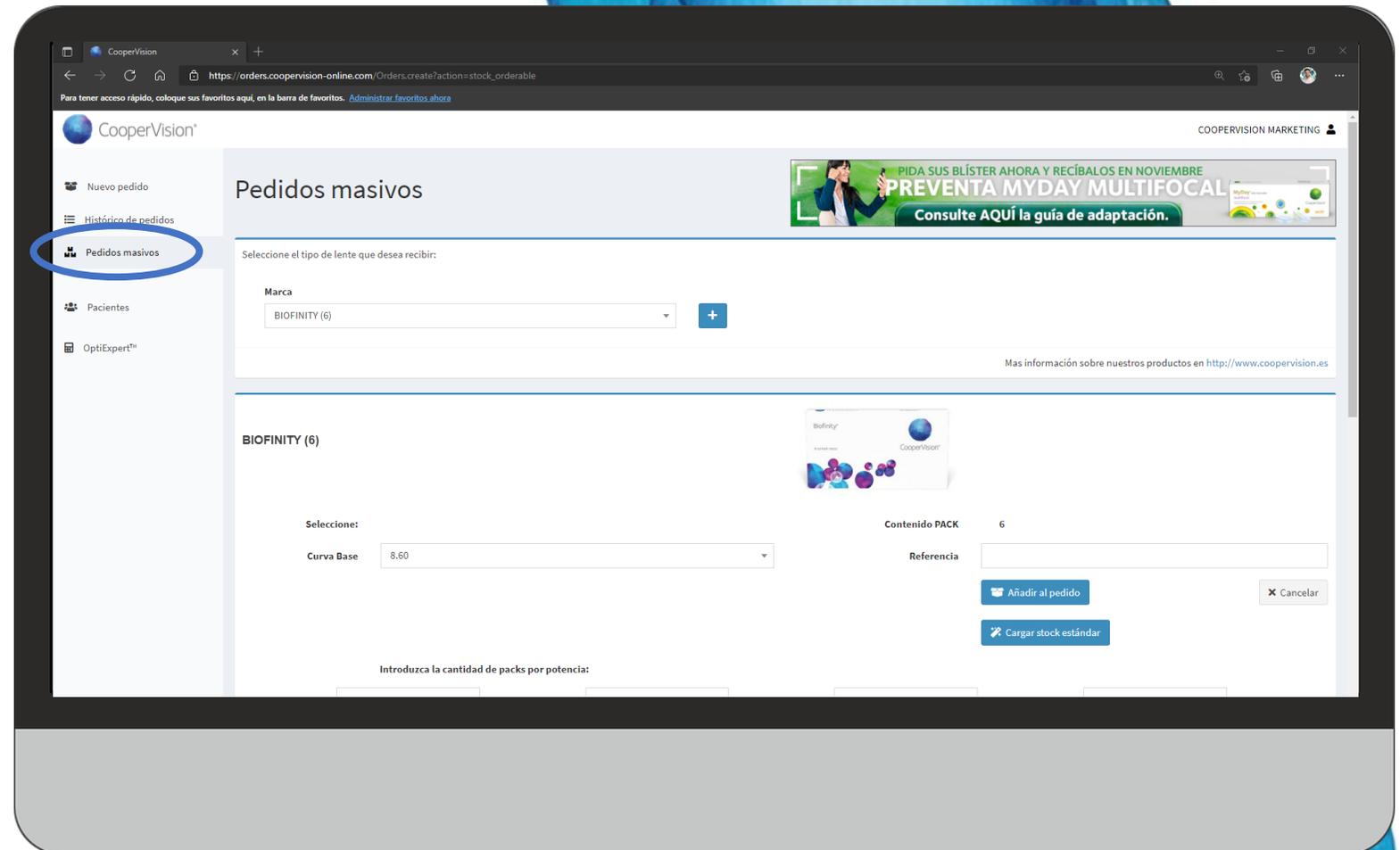
2c. Pedidos de masivos

¡NOVEDAD!

Aquellas lentes de contacto que lo permitan (lentes esféricas), podrán ser pedidas de **manera conjunta**, ya sea para tener un stock en el centro o porque necesitan hacer un pedido grande de un mismo producto.

- Seleccione la lente en el cajón de búsqueda.
- Haga clic en el botón +
- Ponga una referencia (si lo desea)
- Ponga las cantidades de pack que desea para cada graduación.
- Haga clic en **Añadir al Pedido**

Los packs se volcarán en el **pedido en curso activo**. Añada más lentes o finalice el pedido.



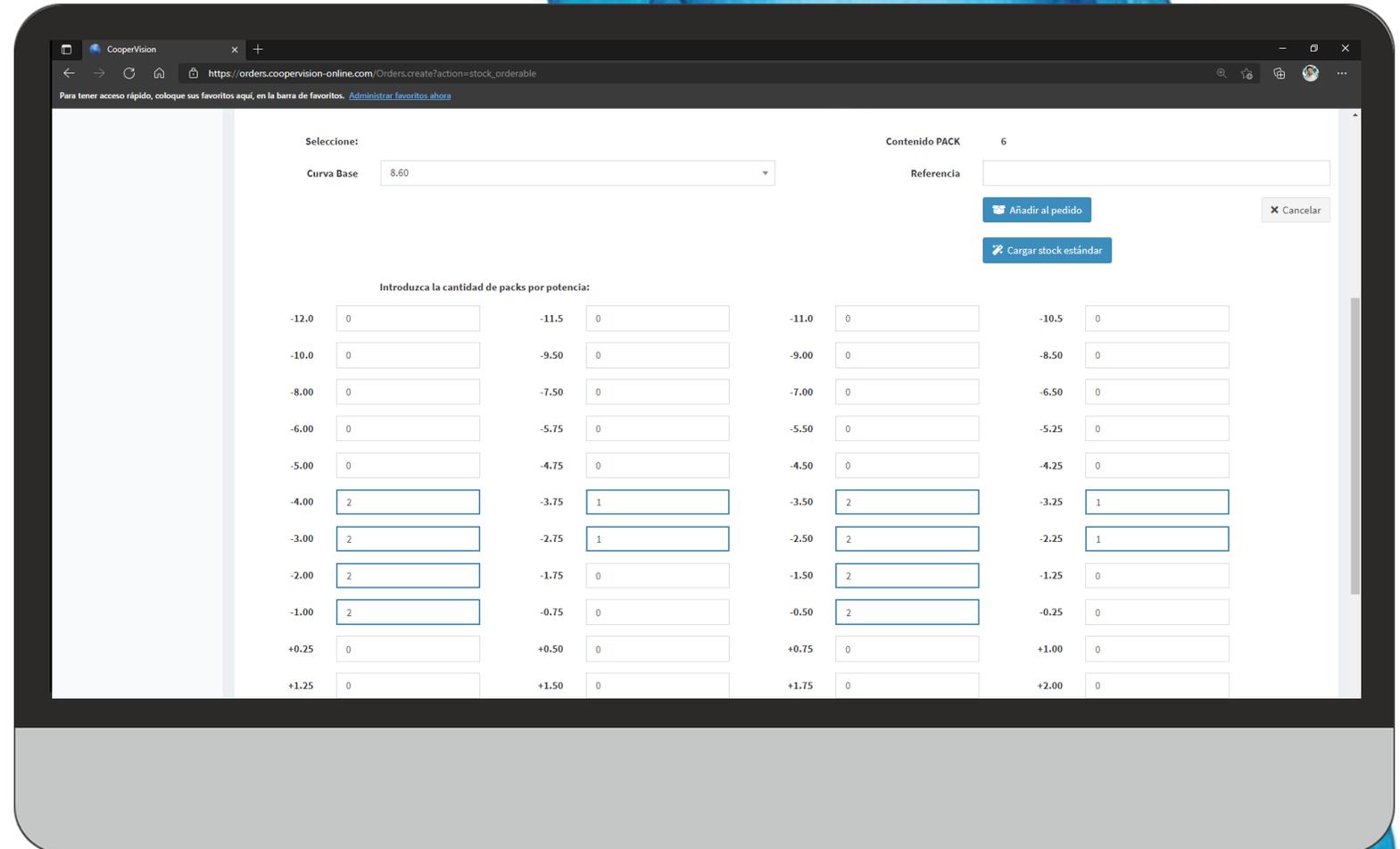
2c. Pedidos de stocks

¡NOVEDAD!

Aquellas lentes de contacto que lo permitan (lentes esféricas), podrán ser pedidas de **manera conjunta**, ya sea para tener un stock en el centro o porque necesitan hacer un pedido grande de un mismo producto.

- Seleccione la lente en el cajón de búsqueda.
- Haga clic en el botón +
- Ponga una referencia (si lo desea)
- Ponga las cantidades de pack que desea para cada graduación.
- Haga clic en **Añadir al Pedido**

Los packs se volcarán en el **pedido en curso activo**. Añada más lentes o finalice el pedido.



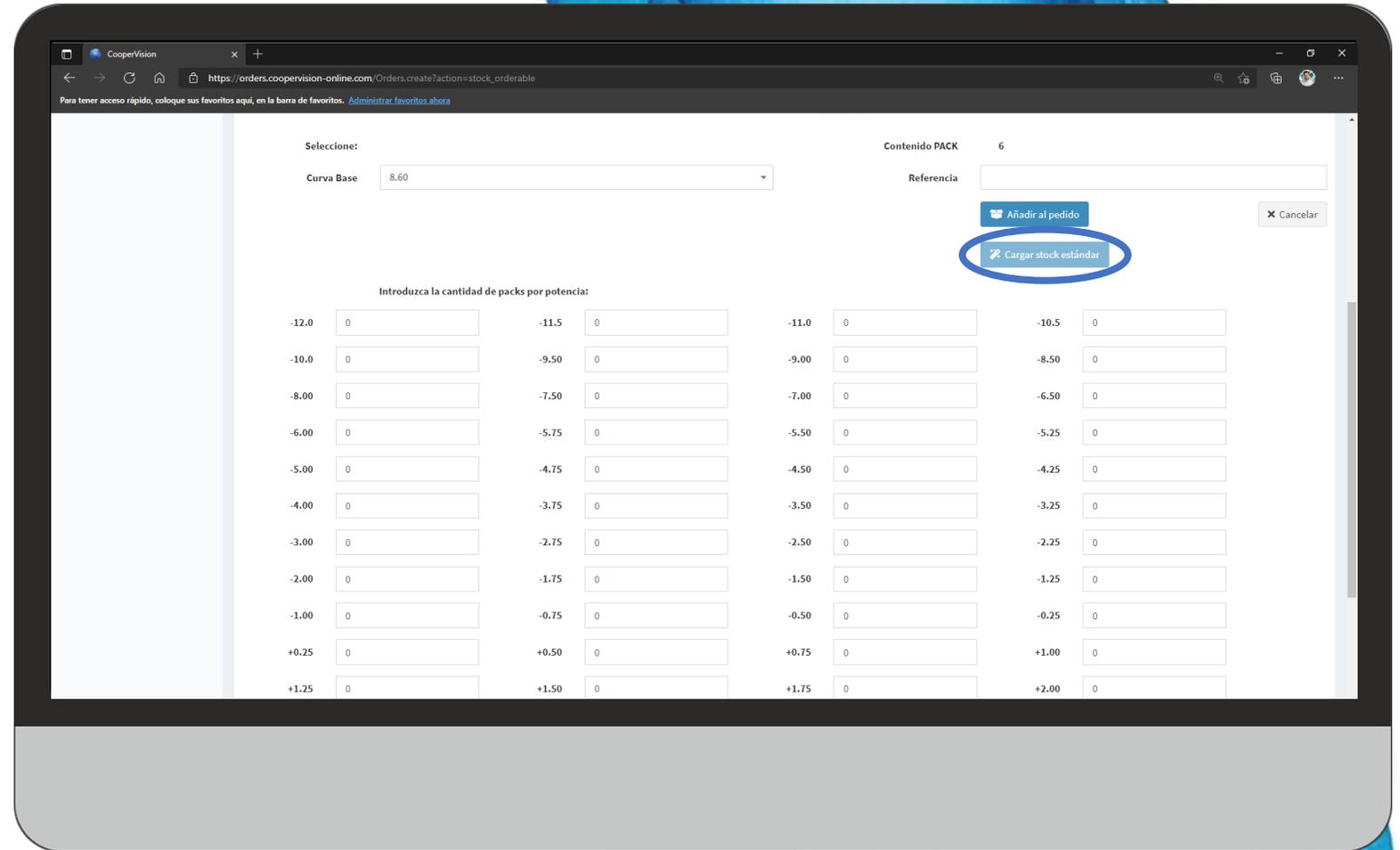
The screenshot shows a web browser window with the URL https://orders.cooper-vision-online.com/Orders.create?action=stock_orderable. The page displays a form for creating a stock order. At the top, there is a 'Selección:' section with a 'Curva Base' dropdown menu set to '8.60'. To the right, there is a 'Contenido PACK' field set to '6' and a 'Referencia' field. Below these are two buttons: 'Añadir al pedido' and 'Cancelar'. A second button, 'Cargar stock estándar', is located below the 'Añadir al pedido' button. The main part of the form is a grid titled 'Introduzca la cantidad de packs por potencia:' with columns for different lens powers. The grid contains input fields for each power, with some fields containing numbers (e.g., 2, 1, 0).

Introduzca la cantidad de packs por potencia:			
-12.0	0	-11.5	0
-10.0	0	-9.50	0
-8.00	0	-7.50	0
-6.00	0	-5.75	0
-5.00	0	-4.75	0
-4.00	2	-3.75	1
-3.00	2	-2.75	1
-2.00	2	-1.75	0
-1.00	2	-0.75	0
+0.25	0	+0.50	0
+1.25	0	+1.50	0
-11.0	0	-9.00	0
-7.00	0	-5.50	0
-4.50	0	-3.50	2
-2.50	2	-1.50	2
-0.50	2	+0.75	0
+1.75	0	+1.00	0
-10.5	0	-8.50	0
-6.50	0	-5.25	0
-4.25	0	-3.25	1
-2.25	1	-1.25	0
-0.25	0	+1.25	0

2c. Pedidos de stocks

Cargar stock estándar

Desde la pestaña **Pedidos de stocks**, tiene la opción **Cargar stock estándar**, una herramienta que incorporará con un solo clic todas las lentes de un stock predefinido por CooperVision para esa lente (en caso de que esté configurado para esa lente en concreto)

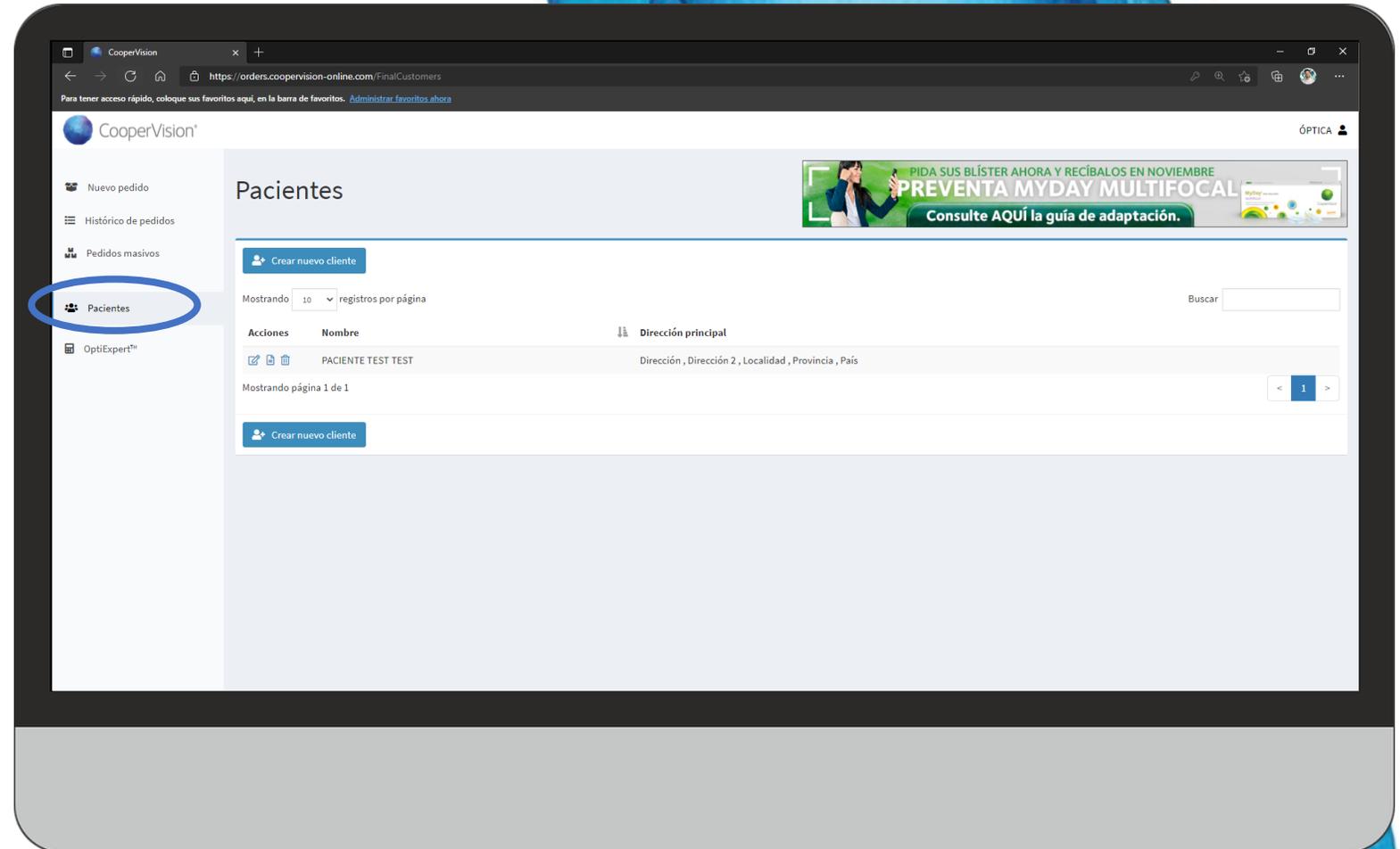


2d. Pacientes

Desde la pestaña **Pacientes**, tendrá acceso a la base de datos de los pacientes que quieran recibir las lentes de contacto a domicilio directamente.

Las acciones que puede realizar son:

- Crear un nuevo paciente
- Editar paciente
- Ver pedidos del paciente
- Eliminar paciente



2d. Pacientes

Para **Crear un nuevo paciente**, haga clic en el siguiente botón.



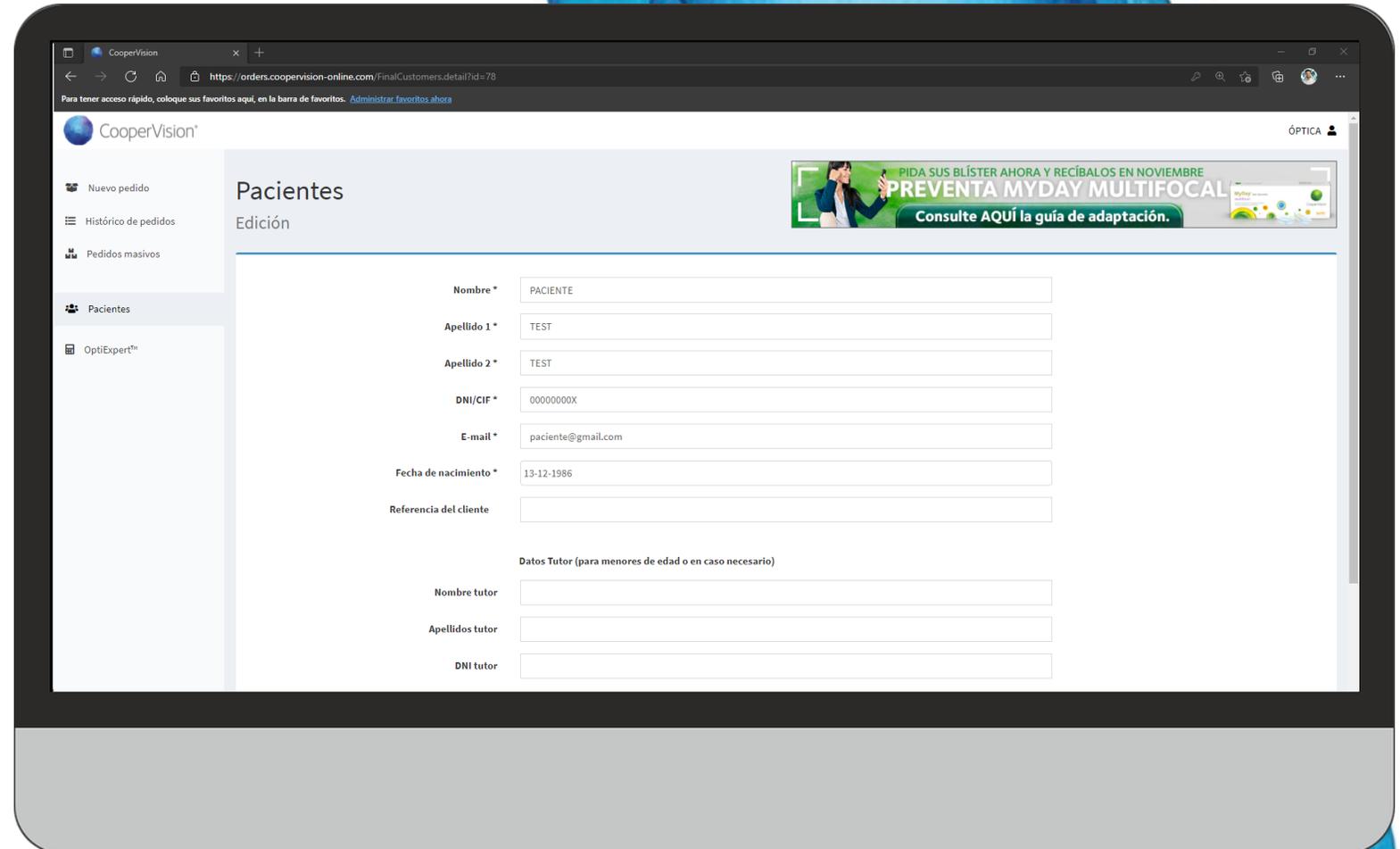
Rellene los datos que se solicitan (nombre, apellidos, DNI, E-mail y fecha de nacimiento)

Rellene los datos de la dirección de envío.

En el momento en que ha creado al paciente ya puede seleccionarlo al hacer un nuevo pedido para enviarle sus lentes de contacto a casa, al trabajo...



CooperVision®



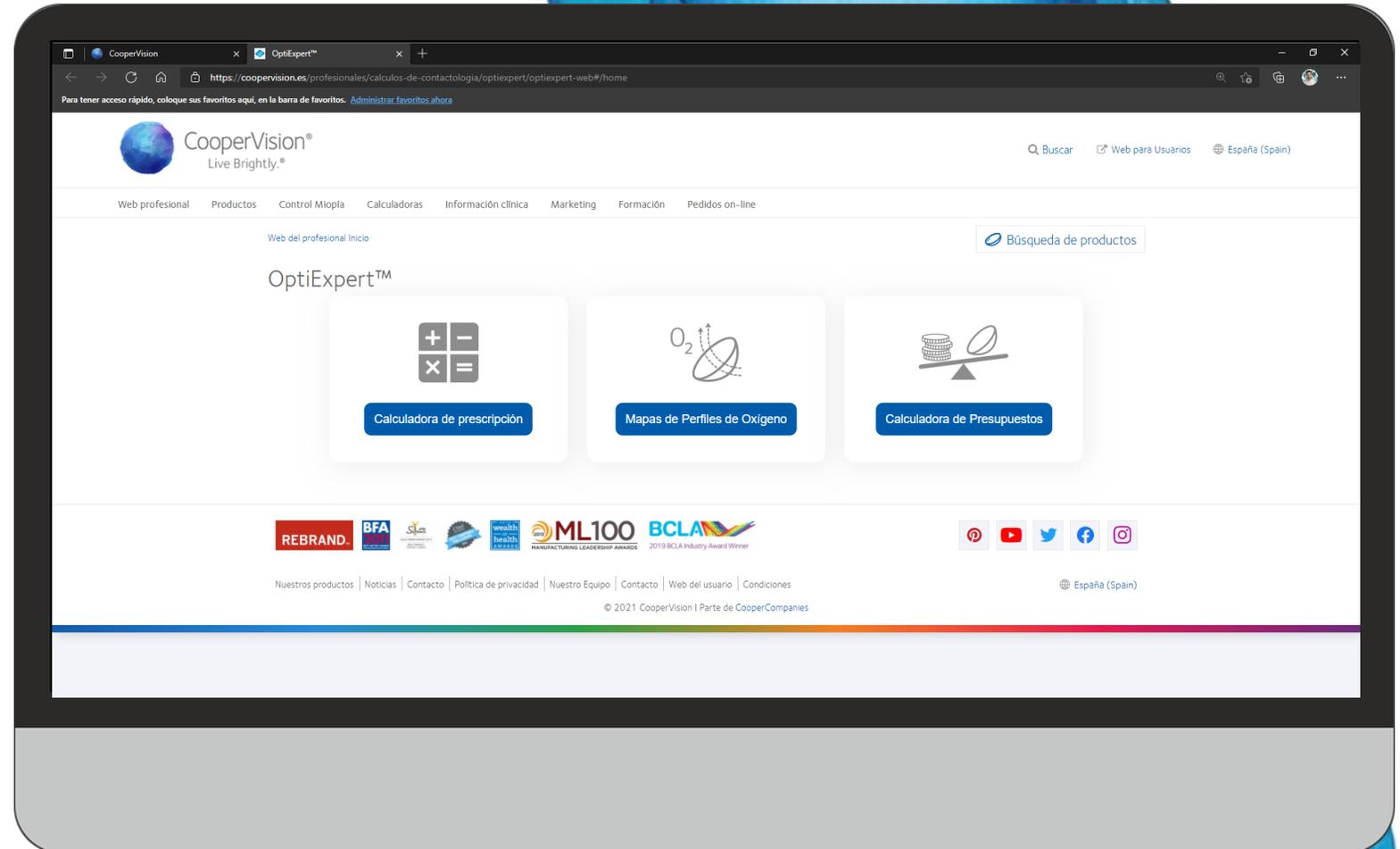
2e. OptiExpert™

Acceso directo a la aplicación OptiExpert™ en versión web

La aplicación OptiExpert™ es una herramienta fundamental para su práctica profesional, diseñada para agilizar la selección de la lente de contacto ideal para su paciente, le ahorra tiempo y hará que la experiencia de uso de su paciente sea mejor que nunca.

Herramientas

- Calculadora de prescripción
- Perfiles de Oxígeno
- Calculadora de presupuestos



NUEVA PÁGINA DE PEDIDOS ONLINE

CooperVision®

Muchas gracias.

Si tiene alguna duda adicional, por favor póngase en contacto con

Paco Ramos. Servicios Profesionales
paco.ramos@coopervision.com



CooperVision®